

## ONLİNE GİZLİLİK POLİTİKASI

*Faaliyete Geçiş Tarihi: 12 Eylül 2016*

Bu Gizlilik Politikası, politikanın içeriğine bağlı bilgileri APWireless websitesinde nasıl topladığımızı, kullandığımızı ve paylaştığımızı açıklamaktadır ve bu politika, yukarıda belirtilen tarihte faaliyete geçmiştir. Bu websitesini kullanarak ve bilgilerinizi ibraz ederek bizim bu bilgilerinizi, bu Gizlilik Politikası'nın maddelerine göre kullanmamıza ve paylaşabilmemize onay vermiş olacaksınız.

### Bilgilerinizi Nasıl Topladığımız ve Kullandığımız

Websitemizi ziyaret ettiğinizde, otomatik olarak, ziyareti gerçekleştirdiğiniz cihazınızın IP adresini ve buna bağlı olarak websitemizi nasıl kullandığınıza dair istatistikleri toplamaktayız.

Websitemizi anonim olarak da ziyaret edebilirsiniz ya da bize bilgilerinizi vermeyi de seçebilirsiniz. Websitemizi ziyaret ettiğinizde bize ibraz edeceğiniz kayıt bilgilerinizi (adınız, e-posta adresiniz ya da yazışma adresiniz, telefon numaranız, kullanıcı adınız ve parolanız), bizim sizinle irtibata geçmemizi talep ettiğinizde bize gönderdiğiniz irtibat bilgileriniz (e-posta adresiniz, telefon numaranız), ya da ödeme bilgileriniz (adınız, fatura ve yazışma adresleriniz, kart bilgileriniz, e-posta adresiniz ve telefon numaranız) da dahil olarak toplamaktayız. Ayrıca, sizinle olabilecek iş ilişkisine mevzu bahis mülkleriniz ile ilgili bilgi de alabiliriz. Bu bilgileri bizimle paylaştığınızda, bu bilgilerin doğru ve güncel olmasını beklemekteyiz.

Sizden topladığımız tüm bu bilgileri, genel ticari amaçlar ile, işimizi büyütmek ve sizin ilgi göstereceğiniz şekilde kendimize bağlı şirket ve şahısların, üçüncü şahısların ürün ya da hizmetlerini size sunmada kullanılmaktadır. Bunlar, aşağıdaki amaçları kapsayabilmektedir:

- ▶ Taleplerinize karşılık verebilmek
- ▶ Müşteri hizmetleri sorunlarını da kapsayacak şekilde size hizmet sunabilmek
- ▶ Mevcut hizmetlerimiz, geliştirmekte olduğumuz yeni hizmetlerimiz hakkında sizinle irtibata geçebilmek; size uygun olabilecek fırsatları size sunabilmek
- ▶ Hizmetlerimizdeki yenilikler veya gelişmeler ile ilgili sizi haberdar edebilmek
- ▶ Bizimle olan işlemlerinizi ya da ileriki olası işlemlerinizi ile ilgili sizinle irtibatta olabilmek
- ▶ Eğer bizim mevcut müşterimiz iseniz, ödeme alma bilgileriniz de dahil olacak şekilde bizim sistemimizdeki hesabınızı yönetmenizi size sağlayabilmek
- ▶ İşimizi büyütüp geliştirebilmek
- ▶ Websitemiz ve hizmetlerimizin size doğru şekilde işlevsellik sağladığından emin olabilmek
- ▶ Websitemizi güvenli tutabilmek ve sağlamlaştırmak
- ▶ Reklam ve iletişim metodlarımızın etkinliğini ölçebilmek ya da anlayabilmek

Bilgilerinizi, sizin taleplerinize karşılık verebilmek veya size ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili bilgi sunmak için kullanılmaktadır. Sadece sizin taleplerinize karşılık verebilmek veya size ürün ya da hizmetlerimiz ile ilgili bilgi verebilmek amacı ile bilgilerinizi toplama çabası içindeyiz.

Tüm websitesi ziyaretçilerimizin websitemizi kullanımları ile ilgili bilgilerini (gayrişahsi) toplamada, sizin websitemizi kullanım bilgilerinizi ve websitemizi ziyaret ettiğinizdeki tercihlerinizi hatırlamada çerezler ve benzer teknolojiler kullanılmaktadır. Bazı çerezler, websitemizin işlevliliği bakımından esastır: "Ana (Gerekli) Çerezler". Bu çerezler, talep ettiğiniz hizmetlerin sunulabilmesini sağlamaktadır. Bu çerezler sadece websitemizi ziyaret ettiğinizden internet tarayıcınızı kapatmanıza kadarki süreçte, internete girdiğiniz cihazınızda duracaktır. Bazı çerezler ise ziyaret edilen websitemiz sayfaları ile ilgili anonim bilgiler sağlar ve bu çerezler "Performans Çerezleri"dir. Örneğin, biz performans çerezlerini kullanarak websitemizin hangi sayfalarının daha popüler olduğunu, sayfalar arasındaki bağlantıların hangisinin daha etkili olduğunu ve hangi sayfalarımızın neden hata mesajı verdiğini öğrenebiliyoruz. Bu



performans çerezleri sadece websitemizi ziyaret ettiğiniz andan internet tarayıcınızı kapatmanıza kadarki süreçte internete girdiğiniz cihazınızda tutulacaktır. Diğer bazı çerezler ise websitemiz üzerindeki tercihlerinizi hatırlayarak sizin websitemizdeki tecrübenizi olumlu olarak geliştirmemize olanak sağlamaktadır. Bu çerezler "İşlevsel Çerezler"dir. Bu işlevsel çerezler ise internete girişte kullandığınız cihazınızda daha uzun süreli olarak duracaktır. Websitemizi bir daha ziyaret ettiğinizde sistemimiz sizi ve tercihlerinizi hatırlayarak hatta sizin websitemize kullanıcı erişiminizi otomatik olarak sağlayabilecektir. Sistemimizde bulunan kişisel bilgiler, bu işlevsel çerezler ile bağlantılı olarak çalışabilir, ancak işlevsel çerezler kendi başlarına hiçbir kişisel bilgi içermez. Son olarak da internet tarayıcısındaki tercihleriniz hakkında bilgi toplamamıza yarayan "Davranış Odaklı Reklam Çerezleri" de kullanabilmekte, bu şekilde reklamlarınızı size ve tercihlerinize uygun şekilde oluşturabilmekteyiz. Çerezler ile ilgili daha fazla genel bilgi için ve nasıl çalıştıklarını görmek için [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) sitesini ziyaret edebilirsiniz. Avrupa Birliği üyesi ülkelerden ziyaretçiler, [www.youronlinechoices.com/uk](http://www.youronlinechoices.com/uk) 'yi ziyaret edebilirler.

Zaman zaman üçüncü partilerin, websitemizin kullanımı ile ilgili ya da ziyaretçilerimizin demografik bilgilerini anlamak ya da ziyaretçilerimizin tercihlerine göre reklam yapabilmek amaçlı olarak websitemiz üzerinden site ziyaretçilerimizin cihazlarına, bahsedilen çerezlerin yerleştirilmesine onay verebilmekteyiz. Bu üçüncü kişiler, websitesi ziyaret etmiş olan kullanıcıları zaman içerisindeki online hareketlerini ve farklı farklı siteleri arasındaki ziyaretleri ile ilgili bilgi toplayabilmektedir. Ayrıca sizin de haberdar edildiğiniz ve onay verdiğiniz analitik ve pazarlama işlevli ölçümler yapma amaçlı olarak websitemiz üzerinden cihazınıza çerez yerleştirmeye yönelik üçüncü kişilere onay verebilmekteyiz.

Bu tür üçüncü kişilerin çerez uygulamalarını ya da sonuç bilgilerini kontrol etmemekteyiz ve üçüncü kişilerin bu tür uygulama hareket ya da politikalarından sorumluluk taşımamaktayız.

İnternet tarayıcınızdan "teklif etmeyin" tarzı mesaj alacak bir teknolojimiz bulunmamaktadır.

### **Çocukların Mahremiyeti**

Bu websitemiz, 13 yaş altı çocukların ilgisini çekmek ya da ziyaretlerini sağlamak amaçlı olarak tasarlanmamıştır. 13 yaş altı çocuklar ile ilgili hiçbir bilgiyi bilerek toplamamaktayız. Eğer 13 yaş altında yaşta iseniz bizimle hiçbir bilgi paylaşmayınız.

### **Sizin Bilgilerinize ve Tercihlerinize Erişim**

Bilgilerinizi [privacy@apwip.com](mailto:privacy@apwip.com) adresimize e-posta göndererek güncelletebilir, değiştirebilir ya da sildirebilirsiniz. Bu talebinize karşılık sizden kimlik teyidi isteyebiliriz ve talebinizden sonraki 20 gün içerisinde talebinizi yerine getirebiliriz. Bilgilerinizin silinmesini istemeniz durumunda, kanuni veya uygunluk nedeni bir hal oluşursa bu talebinizi yerine getiremememiz de söz konusu olabilir. Bu tür bir hal olduğu takdirde sizi bilgilendirebiliriz.

Bizden e-posta almak istememeniz durumunda ise gönderdiğimiz e-postalarda size verdiğimiz "üyeliğimi iptal et" seçeneği ile e-posta sistemimizden çıkabilirsiniz. Ancak bu, hesabınız ya da bizimle olan işleminiz ile alakalı size bilgilendirme e-postası göndermemizi durdurmayacaktır.

Çerezleri silmek ya da engellemek için internet tarayıcınızın ayarlarından seçtiğiniz websitemizden gelen çerezlere izin verebilir ya da engelleyebilirsiniz. Bizim websitemizden gelen çerezleri engellediğiniz takdirde websitemiz cihazınızda düzgün olarak görüntülenemeyebilir ve belli bazı özellikler işlevini yitirebilir.

### **Bilgilerinizin Paylaşımı**

Elde ettiğimiz sizinle ilgili bilgileri üçüncü kişiler ile şu nedenlerle paylaşabiliriz: (1) Eğer siz bu talepte bulunursanız ya da yetki verirsiniz, (2) Eğer verdiğiniz bilgi, bizimle olan işleminizi sonlandırmamıza yardımcı olacaksa, (3) Eğer verdiğiniz bilgi, hukuka uygunluk amacı ile, ilgili düzenlemeler dolayısı ile, hükümet ya da devlet kurumlarının istemesi ile, mahkeme kararı ile, kullanım şartlarımız ya da diğer anlaşmalarımızın tatbik edilmesi amacı ile, bizim haklarımızın korunması, mülki ya da güvenlik hakları,



mülki ya da diğer kullanıcıların haklarının güvenliği için (örneğin, dolandırıcılığa karşı güvenlik amacı ile bir tüketici rapor ajansına gönderilmesi v.b.), (4) Eğer bilgilerinizin paylaşımı bir satın alımın bir parçası ise, hizmet ya da varlığın transferi ya da satışı dolayısı ile (örneğin, bizim elimizdeki bütün varlıkların başka bir kişi tarafından satın alınması durumunda, satılan varlıkların arasında bilgisi paylaşılan mülk sahibinin işleminden gelen varlık da bulunuyor olabilir), (5) Eğer bilgilerinizin bir ajans ile, dışarıdan bir servis sağlayıcıyla paylaşılması bizim adımıza bazı işlevleri yerine getirmeleri için ise (örneğin, veri analizi, pazarlama yardımı, müşteri hizmetleri, siparişlerin işleme koyulması v.b.) ya da (6) bu Gizlilik Politikası'nda açıklandığı gibi.

Sizinle ilgili bilgileri bize bağlı firmalar ile paylaşabiliriz.

Sizinle ilgili bilgileri, üçüncü kişiler ile onların kendi pazarlamaları için paylaşmamaktayız.

Sizinle ilgili özel olmayan, kümelenmiş ya da kişisel olmayan bilgileri açıklayabiliriz (örneğin bizim ürünlerimizin kullanım istatistiklerini bize bağlı firmalar ile ya da üçüncü kişiler ile paylaşabiliriz).

## Güvenlik

Sistemimizde bulunan bilgilerin, kötü kullanımına, kaybına ya da değiştirilmesine karşılık kabul edilebilir teknik, yönetim ve fiziki önlemleri almaktayız. Bize vermiş olduğunuz şahsi bilgileriniz, sınırlı erişimli, bu tür bilgilerin korunmasına yönelik tasarlanmış protokol ve prosedürleri içeren tesisimizde bir sunucuda tutulmaktadır. Websitemize aktarılan bilgilerin korunması amacı ile standart SSL teknolojisi kullanılmaktadır. Fakat, internet bağlantılı hiçbir sunucu, bilgisayar ya da iletişim ağı ya da sistemi, ya da bilgi akışı yüzde yüz güvende değildir. Sonuç olarak her ne kadar kullanıcı bilgilerinin korunması için mücadele etsek de bize aktardığınız bilgilerin tam güvenliğine emin olamayız, bunun için garanti veremeyiz. Eğer kullanıcı giriş bilgileriniz ile bir talep gelirse, bu kullanım yönlendirmelerini kabul etmiş olduğunuzu varsaymaktayız.

## Bilgilerinizi Nerede Depoladığımız

Sizden almış olduğumuz bilgileriniz, Amerika Birleşik Devletleri (A.B.D.) sınırları içerisinde bulunan sunucumuza aktarılabilir ve depolanabilir. Bu bilgiler, A.B.D.'de bulunan personelimizce ya da başka bir yerdeki bizim için çalışan personelimizce ya da hizmet sağlayıcılarımızca işlenebilir. Bilgilerinizi bizimle paylaşarak bu aktarım, depolama ve işlemeye onay vermiş oluyorsunuz.

## Diğer Sitelere Bağlantılar

Diğer kişilerin bizim bu websitemize, kendi websitelerine bağlı bağlantılar koymaları ya da bağlantı yayınlamaları için onay verebiliriz. Bu ayrı websitelerini desteklememekte ve bu websitelerinin ya da bunların gizlilik uygulamalarından sorumluluk kabul etmemekteyiz.

## Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler

Büyüyen ve değişen bir firma olarak bu Gizlilik Politikamız'da değişikliklere gidebiliriz. Eğer kayda değer değişiklik yaparsak, değiştirilmiş Gizlilik Politikamız'ı ve değişikliğin yapıldığı tarihi bu websitemizde yayımlarız. Zaman içinde olabilecek değişiklikleri görmek için lütfen ara ara bu Gizlilik Politikası'nı kontrol ediniz.

## Avrupa Birliği (A.B.) – Amerika Birleşik Devletleri (A.B.D.) Gizlilik Muhafaza Anlaşması

APWireless, A.B.D.'nin Ticaret Departmanı'nca açıklanmış olan "A.B. ülkelerinden alınmış kişisel bilgilerin toplanması, kullanımı ve tutulması ile ilgili A.B. – A.B.D. Gizlilik Muhafaza Anlaşması'na uymaktadır. Gizlilik Muhafaza Anlaşması'nın bir parçası olarak da bilgi aktarımı, güvenliği, doğruluğu ve amaç sınırlandırması, erişim ve başvurusu, desteği ve sorumluluğu ile ilgili olan ilan, seçim ve hesap verme sorumluluklarını da onayladığımızı ve sadık kalacağımızı belirtmekteyiz. Eğer bu Gizlilik Politikası ile Gizlilik Muhafaza Anlaşması Prensipleri arasında çelişme olursa, Gizlilik Muhafaza



Anlaşması Prensipleri geçerli olacaktır. Bu Gizlilik Muhafaza Anlaşması programı ile ilgili daha fazla bilgi için ve bizim onay sayfamızı görmek için şu websitesini ziyaret edebilirsiniz: <https://privacyshield.gov/>.

A.B. – A.B.D. Gizlilik Muhafaza Anlaşması'na uyum dolayısı ile APWireless, verdiğiniz şahsi bilgilerinizin gizliliği, bizim toplamamız ve kullanımımız ile ilgili sorunları çözeceğini taahhüt eder. Gizlilik Politikamız ile ilgili şikayet ya da talebi olanlar kişiler, aşağıdaki yazışma adresinden bizimle irtibata geçmelidirler:

**APWireless Infrastructure Partners, LLC**

9373 Towne Centre Drive  
Suite 200  
San Diego, CA 92121 USA  
Attn: Privacy

APWireless, A.B. – A.B.D. Gizlilik Muhafaza Anlaşması altında çözümlenmemiş gizlilik ile ilgili şikayetlerini, A.B.D.'de bulunan, kar amacı gütmeyen AAA adlı ihtilaf çözüm sağlayıcısına iletmeyi de taahhüt etmektedir. Şikayetiniz ile ilgili cevabı zamanında alamadığınız durumda ya da bizim sizin şikayetinizi tatmin olacağınız şekilde iletemememiz durumda AAA firması ile irtibata geçebilir ya da daha fazla bilgi için sitelerini ziyaret edebilirsiniz ([www.adr.com](http://www.adr.com)), hatta AAA'nın websitesi üzerinden şikayetinizi iletebilirsiniz. APWireless, ayrıca A.B. Bilgi Korunması otoriteleri ile (D.P.A.), A.B. ülkelerinden aktarılan iş anlaşması içerisinde birlikte hareket edeceğini de taahhüt etmektedir. Bazı sınırlı durumlarda, A.B.D. Ticaret Departmanı ve Avrupa Komisyonu nezdinde Gizlilik Muhafaza Anlaşması ile olan anlaşmazlıklarınızı da sunabilirsiniz. APWireless, Federal Ticaret Komisyonu (F.T.C.) nezdinde teftiş ve uygulama erklerine de tabidir.

Bazı tür şahsi bilgiler, Gizlilik Muhafaza Anlaşması ile paralellik gösteren farklı bazı gizlilik ile alakalı gereksinimlere ya da politikalara tabi olabilir. Örneğin, bizim çalışanlarımızın ilgili kanunlara ve profesyonel standartlara ve şahsi bilgilerinin iç İnsan Kaynakları Politikamız'a tabi oldukları gibi, APWireless müşterilerinden alınmış şahsi bilgiler de müşteriye gönderilmiş herhangi bir özel anlaşmaya ya da kanuni ilana tabi olabilir.

Sizinle ilgili tuttuğumuz bilgileri düzeltmemiz, güncellememiz ya da geliştirmemiz için bize talep gönderebilirsiniz. Açıklayıcı bir biçimde aşağıdaki adrese yazabilirsiniz. Ancak şu da bilinmelidir ki, talep ettiğiniz değişiklikleri yapmadan önce, bu talebin ilgili kişisi olup olmadığınızdan emin olmak ve doğruluğunu belgelemek zorundasınız. Talebinizi reddetmeniz durumunda ise bu redde ya da diğer çözülmemiş talep, şikayet ve anlaşmazlıklarınız ile ilgili itiraz fırsatınız olacaktır.

**Bizimle İrtibat**

Bu websitesi, AP Wireless Infrastructure Partners LLC'ye aittir ve tarafınca işletilmektedir. Aşağıdaki adresten bize ulaşabilirsiniz: AP Wireless Infrastructure Partners, LLC, 9373 Town Centre Drive, Suite 200, San Diego, CA, 92121, USA

